VALE of GLAMORGAN
BRO MORGANNWG

Community Services Department
SOCIAL SERVICES

Services for People who are Deaf or Hard of Hearing

What specialist services are available to help you cope with your hearing difficulties?

- Specialist hearing assessment to identify needs, including equipment needed in domestic situations to improve quality of life and maintain independence;
- Provision of specialist information and advice;
- Provision of identified equipment, training and guidance on use. Equipment may include doorbells, loop systems, specialist smoke alarms, alarm clocks and minicoms;
- Referral to other relevant Statutory or Voluntary organisations, as appropriate;
- Signposting and advice on other equipment not provided by Social Services;
- Community Care Assessment for adults who are Deaf or hard of hearing and have additional needs (this will include a financial assessment).

What is involved?

- An Assessment by a Specialist Social Worker, by appointment, either in your home or in the display area at the Resource Centre, Barry;
- Equipment will only be available to people who have an up-to-date hearing aid, unless their difficulties are of an urgent nature. If this is the case, essential temporary equipment is provided until an assessment can be completed;

- Assessment can be provided in sign language, if required.

  Our service is based at:
  Hen Goleg
  College Fields Close
  Barry

The Vale of Glamorgan Community Services Directorate

- Works in co-operation with Health, Voluntary and Statutory Organisations;
- Provides a small display area of equipment at the Resource Centre, Hen Goleg, for demonstration purposes during assessment;
- Is involved in developing specialist services for people who have a hearing loss and also have a visual impairment (Dual Sensory Impairment);
- Co-ordinates Consultation Meetings for people with hearing loss;
- Has links with the Deaf Club, and Hard of Hearing Group;
- Will provide interpreters for meetings where Community Services is the lead agency.

How to Access our Services

For further information and for referral to the specialist social worker for people who are Deaf or hard of hearing.

Write or phone:

The Contact and Information Centre
PO Box 83
Barry
CF63 8YR

Telephone 01446 - 731100
Minicom 01446 - 742245
Text Phone 07966 - 026541
Fax 01446 - 721980

E-mail CIC@valeofglamorgan.gov.uk

Monday - Thursday 8.30am - 4.30pm
Friday 8.30am - 4.00pm

This information may also be provided, by request, in other languages, in larger print, tape, or in simplified version. Please contact either the Office above, or the Policy and Information Team on 01446 704814 to make arrangements.

CS/3/OCT05

VALE of GLAMORGAN
BRO MORGANNWG

Adran Gwasanaethau Cymunedol
GWASANAETHAU CYMDEITHASOL

Gwasanaethau ar gyfer pobl Fyddar a thrwm eu clyw

Pa Wasanaethau Sydd ar Gael i'ch Helpu i Ymdopi a'ch Anawsterau Clywed?

- Cewch eich asesu gan arbenigwyr er mwyn nodi'ch anghenion, gan gynnwys unrhyw gyfarpar sydd ei angen yn eich tŷ er mwyn i chi allu byw'n fwy cyffyrddus ac yn annibynnol;

- Cewch wybodaeth a chyngor arbenigol;

- Cewch gyfarpar angenrheidiol a hyfforddiant a chyfarwyddiadau ar gyfer ei ddefnyddio. Gallai'r cyfarpar hwn gynnwys clychau drysau, systemau dolen, systemau larwm mwg arbenigol, clociau larwm a chyfarpar minicom;

- Cewch eich cyfeirio at sefydliadau Statudol a Gwirfoddol perthnasol eraill fel y bo'n briodol;

- Rhoddwn wybod i chi am gyfarpar na fydd ar gael gan y Gwasanaethau Cymdeithasol a chyngor yn ei gylch;

- Os ydych yn oedolyn a'ch bod yn fyddar neu'n drwm eich clyw ac mae gennych anghenion ychwanegol, cewch fanteisio ar Asesiad Gofal Cymunedol sy'n gynnwys asesiad ariannol.

Beth Mae Hyn Yn Ei Olygu?

- Cael eich asesu gan Weithiwr Cymdeithasol Arbenigol un ai yn eich cartref eich hun neu'n adran arddangos y Ganolfan Adnoddau yn y Barri;

- Ni chewch gyfarpar onibai fod gennych declyn clywed diweddar neu os bydd yn rhaid eich cynorthwyo ar;

- unwaith oherwydd natur eich anawsterau. Mewn achosion felly, byddwn yn rhoi cyfarpar angenrheidiol i chi dros dro nes i ni allu trefnu asesiad;

- Gallwn eich asesu drwy iaith arwyddion os bydd angen.

  Cyfeiriad ein gwasanaeth yw:
  Yr Hen Goleg
  College Fields Close
  Y Barri

Cyfarwyddiaeth Gwasanaethau Cymunedol Bro Morgannwg

- Bydd y Gyfarwyddiaeth yn cydweithio â Sefydliadau Iechyd, Gwirfoddol a Statudol;

- Mae ganddi adran fechan yn y Ganolfan Adnoddau yn yr Hen Goleg y bydd yn ei defnyddio i arddangos cyfarpar yn ystod asesiadau;

- Bydd yn helpu i ddatblygu gwasanaethau arbenigol ar gyfer pobl sy'n drwm eu clyw neu sydd â nam ar eu golwg (Nam ar ddau synnwyr);

- Bydd yn cyd-drefnu Cyfarfodydd Ymgynghori ar gyfer pobl sy'n drwm eu clyw;

- Bydd yn cysylltu â'r Clwb Pobl Fyddar a'r Grŵp ar gyfer Pobl sy'n Drwm eu Clyw;

- Bydd yn dod o hyd i gyfieithwyr ar gyfer cyfarfodydd lle mae Gwasanaethau Cymunedol yn asiantaeth arweiniol.

Sut I Fanteisio Ar Ein Gwasanaethau

Os hoffech gael mwy o wybodaeth neu'ch cyfeirio at weithiwr cymdeithasol arbenigol ar gyfer pobl Fyddar neu

Drwm eu Clyw:

Y Canolfan Cysylltu a Holi
Blwch Swyddfa Bost 83
Y Barri
CF63 8YR

Ffôn	**01446 - 731100**
Minicom	**01446 - 742245**
Ffôn testun	**07966 - 026541**
Ffacs	**01446 - 721980**
E-bost	**CIC@valeofglamorgan.gov.uk**

Llun - Iau	**8.30am - 4.30pm**
Gwener	**8.30am - 4.00pm**

Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd mewn ieithoedd eraill, print bras, fersiwn syml ac ar ffurf tâp drwy holi. Ffoniwch un ai'r Swyddfa uchod neu'r Tîm Polisi a Gwybodaeth ar 01446 704814 er mwyn gwneud trefniadau.

CS/3/OCT05