



**Cardiff & Vale  
Advocacy Gateway**

**CALL US FIRST,  
CALL US FREE**

 **0808 801 0577**

**WE WILL LISTEN  
AND HELP YOU**

- Understand social services
- Understand your situation and options
- Choose the right care
- Be heard and have control

## **IS CARDIFF AND VALE ADVOCACY GATEWAY FOR ME?**

- I am 18 or older and
- Living in Cardiff or the Vale of Glamorgan and
- Think I may need OR am receiving social care / support from social services

**OR**

- I am a care / support professional, practitioner, carer, or other person concerned about someone's social care and support

## **HOW CAN CARDIFF AND VALE ADVOCACY GATEWAY HELP ME?**

- Help make sense of your situation, your social care and support needs, the options available to you
- Give you information, advice and assistance to find the right service(s) to meet your needs
- Help you understand information, discussions, and processes to make informed decisions
- Help you to be listened to and heard, help speak on your behalf, refer you to advocacy services – including an independent professional advocate (IPA)

**[socialaction@promo.cymru](mailto:socialaction@promo.cymru)**

ProMo-Cymru Registered Company No: 1816889  
ProMo-Cymru Registered Charity No: 1094652



**Porth Eiriolaeth  
Caerdydd a'r Fro**

**CYSYLLTWCH GYNTAF,  
CYSYLLTWCH AM DDIM**

**☎ 0808 801 0577**

**YN GWRANDO  
AC YN HELPU**

- Deall gwasanaethau cymdeithasol
- Deall eich sefyllfa a'ch dewisiadau
- Dewis y gofal cywir
- Cael eich clywed a chael rheolaeth

**YDY PORTH EIRIOLAETH  
CAERDYDD A'R FRO YN  
ADDAS I MI?**

- Rwyf yn 18 oed neu'n hŷn ac
- Yn byw yng Nghaerdydd neu Fro Morgannwg ac yn
- Tybio mod i angen NEU yn derbyn gofal neu gefnogaeth gan wasanaethau cymdeithasol

**NEU**

- Rwyf yn weithiwr proffesiynol, ymarferwr, gofalwr, neu berson arall sydd yn poeni am ofal a chefnogaeth gymdeithasol rhywun

**SUT MAE PORTH  
EIRIOLAETH CAERDYDD  
A'R FRO YN HELPU?**

- Helpu chi i ddeall eich sefyllfa, eich anghenion gofal a chefnogaeth gymdeithasol, y dewisiadau sydd yn agored i chi
- Rhoi gwybodaeth, cyngor a chymorth i ddarganfod y gwasanaeth(au) cywir ar gyfer eich anghenion
- Helpu chi i ddeall y wybodaeth, penderfyniadau a'r prosesau i wneud penderfyniadau gwybodus
- Helpu chi i sicrhau bod rhywun yn gwrando ac yn clywed, yn siarad ar eich rhan, eich cyfeirio at wasanaethau eiriolaeth - gan gynnwys eiriolwr proffesiynol annibynnol (EPA)

**[socialaction@promo.cymru](mailto:socialaction@promo.cymru)**

Rhif Cwmni Cofrestredig ProMo-Cymru: 1816889  
Rhif Elusen Gofrestredig ProMo-Cymru: 1094652