



**SOCIAL SERVICES**

# **Services for People who are Deaf or Hard of Hearing**



This information may also be provided, by request, in other languages, in larger print, CD, or in simplified version. Please contact the Innovation and Information Team on tel: 01446 704814 to make arrangements. Email [socialcareinfo@valeofglamrgan.gov.uk](mailto:socialcareinfo@valeofglamrgan.gov.uk)

### **What specialist services are available to help you cope with your hearing difficulties?**

- Specialist hearing assessment to identify needs, including equipment needed in domestic situations to improve quality of life and maintain independence;
- Provision of specialist information and advice;
- Provision of identified equipment, training and guidance on use. Equipment may include doorbells, loop systems, specialist smoke alarms, alarm clocks and minicomms;
- Referral to other relevant Statutory or Voluntary organisations, as appropriate;
- Signposting and advice on other equipment not provided by Social Services;
- Community Care Assessment for adults who are Deaf or hard of hearing and have additional needs (this will include a financial assessment).

### **What is involved?**

- An Assessment by a Specialist Social Worker, by appointment, either in your home or in the display area at Canolfan Ty Jenner, Barry;

- Equipment will only be available to people who have an up-to-date hearing aid, unless their difficulties are of an urgent nature. If this is the case, essential temporary equipment is provided until an assessment can be completed;

Assessment can be provided in sign language, if required.  
Our service is based at

**Canolfan Ty Jenner,  
Gladstone Road,  
Barry  
CF63 1NH**

### **The Vale of Glamorgan Social Services Directorate**

- Works in co-operation with Health, Voluntary and Statutory Organisations;
- Provides a small display area of equipment at Canolfan Ty Jenner, for demonstration purposes during assessment;
- Is involved in developing specialist services for people who have a hearing loss and also have a visual impairment (Dual Sensory Impairment);
- Co-ordinates Consultation Meetings for people with hearing loss;
- Has links with the Deaf Club, and Hard of Hearing Group;
- Will provide interpreters for meetings where Social Services is the lead agency.

- Has a drop in clinic available at Canolfan Ty Jenner. This will enable service users to access a Specialist Social Worker and Specialist Social Care Officer.

This will be held on the last Thursday of every month at 10 – 12am. No appointments necessary.

This is available for service users with a substantial & critical need, who are unable to contact C1V by telephone due to sensory impairment issues.

## **How to Access our Services**

For further information and for referral to the specialist social worker for people who are Deaf or hard of hearing. Contact:

**Contact OneVale  
Civic Offices  
Holton Road  
Barry, CF63 4RU**

**Tel: 01446 700111**

**Email: [C1V@valeofglamorgan.gov.uk](mailto:C1V@valeofglamorgan.gov.uk)**

**Text: C1V then your message to 60066**



**GWASANAETHAU CYMDEITHASOL**

# **Gwasanaethau ar gyfer pobl Fyddar a thrw m eu clyw**



Mae'r wybodaeth hon ar gael hefyd mewn ieithoedd eraill, print bras, fersiwn syml ac ar ffurf tâp drwy holi. Ffoniwch un ai'r Swyddfa uchod neu'r Tîm Polisi a Gwybodaeth ar 01446 704814, neu e-bost: [socialcareinfo@valeofglamorgan.gov.uk](mailto:socialcareinfo@valeofglamorgan.gov.uk) er mwyn gwneud trefniadau.

## **Pa Wasanaethau Sydd ar Gael i'ch Helpu i Ymdopi a'ch Anawsterau Clywed?**

- Cewch eich asesu gan arbenigwyr er mwyn nodi'ch anghe ion, gan gynnwys unrhyw gyfarpar sydd ei angen yn eich tŷ er mwyn i chi allu byw'n fwy cyffyrddus ac yn annibynnol;
- Cewch wybodaeth a chyngor arbenigol;
- Cewch gyfarpar angenrheidiol a hyfforddiant a chyfarwyddiadau ar gyfer ei ddefnyddio. Gallai'r cyfarpar hwn gyn nwys clychau drysau, systemau dolen, systemau larwm mwg arbenigol, clociau larwm a chyfarpar minicom;
- Cewch eich cyfeirio at sefydliadau Statudol a Gwirfoddol perth nasol eraill fel y bo'n briodol;
- Rhoddwn wybod i chi am gyfarpar na fydd ar gael gan y Gwasanaethau Cymdeithasol a chyngor yn ei gylch;
- Os ydych yn oedolyn a'ch bod yn fyddar neu'n drwm eich clyw ac mae gennych anghenion ychwanegol, cewch fan teisio ar Asesiad Gofal Cymunedol sy'n gynnwys asesiad ari annol.

## **Beth Mae Hyn Yn Ei Olygu?**

- Cael eich asesu gan Weithiwr Cymdeithasol Arbenigol un ai yn eich cartref eich hun neu'n adran arddangos y Ganolfan Ty Jenner yn y Barri;
- Ni chewch gyfarpar onibai fod gennych declyn clywed diwed dar neu os bydd yn rhaid eich cynorthwyo ar; unwaith oherwydd natur eich anawsterau. Mewn achosion felly, byddwn yn rhoi cyfarpar angenrheidiol i chi dros dro nes i ni allu trefnu asesiad;
- Gallwn gynnal asesiadau yn Iaith Arwyddion Prydain yn ol yr angen. Byddwn yn darparu ein gwasanaethau yng

**Nghanolfan Ty Jenner,  
Heol Gladstone,  
y Barry  
CF63 1NH**

## **Cyfarwyddiaeth Gwasanaethau Cymunedol Bro Morgannwg**

- Bydd y Gyfarwyddiaeth yn cydweithio â Sefydliadau Iechyd, Gwirfoddol a Statudol;
- Mae ganddi adran fechan yng nghanolfan Ty Jenner y bydd yn ei defnyddio i arddangos cyfarpar yn ystod asesiadau;
- Bydd yn helpu i ddatblygu gwasanaethau arbenigol ar gyfer pobl sy'n drwm eu clyw neu sydd â nam ar eu golwg (Nam ar ddau synnwyr);
- Bydd yn cyd-drefnu Cyfarfodydd Ymgynghori ar gyfer pobl sy'n drwm eu clyw;

- Bydd yn cysylltu â'r Clwb Pobl Fyddar a'r Grŵp ar gyfer Pobl sy'n Drwm eu Clyw;
- Bydd yn dod o hyd i gyfieithwyr ar gyfer cyfarfodydd lle mae Gwasanaethau Cymunedol yn asiantaeth arweiniol.

## **Sut I Fanteisio Ar Ein Gwasanaethau**

Os hoffech gael mwy o wybodaeth neu'ch cyfeirio at weithiwr cymdeithasol arbenigol ar gyfer pobl Fyddar neu

Drwm eu Clyw:

**Holwch UnFro  
Swyddfeydd Dinesig,  
Heol Holton,  
Y Barri CF63 4RU**

**Ffôn: 01446 700111  
E-bost: [C1V@bromorgannwg.gov.uk](mailto:C1V@bromorgannwg.gov.uk)  
Tecstiwch: C1V ac yna'r neges i 60066**